

## CON FCA BANK E LEASYS LE PIU' MODERNE PIATTAFORME DIGITALI IN CONTINUA ESPANSIONE

- **Digitalizzazione e omnicanalità alla base del network di 14 piattaforme integrate sviluppate da Leasys e FCA Bank accessibili da quasi 2 milioni di clienti.**
- **Il percorso di sviluppo dei servizi offerti dalle società del Gruppo proseguirà nel corso del 2021 con la nuova piattaforma CRM ConnectiOn, l'evoluzione del Finance Calculator nella sua versione 3.0 e l'e-commerce di Clickar.**

Torino, 24 febbraio 2021

Con **14 piattaforme integrate attive** disponibili per quasi **2 milioni di clienti** e utilizzate dai **principali stakeholders**, prosegue la strategia di sviluppo delle società del **Gruppo FCA Bank**, da sempre impegnate a migliorare ulteriormente il *customer journey* ed rendere più efficienti le attività di gestione operativa. Un percorso che ha portato negli anni alla creazione di un **network integrato di piattaforme all'avanguardia**, sviluppate dai team ICT in un'ottica *full digital e omnichannel* e utilizzate nella maggior parte dei paesi Europei in cui è presente il Gruppo.

L'evoluzione delle piattaforme di Leasys e FCA Bank proseguirà nel 2021 con l'introduzione di due nuovi servizi: un nuovo sistema di CRM con **ConnectiOn**, l'innovativa piattaforma per massimizzare le relazioni con i clienti, e la **versione 3.0 del Finance Calculator**, il servizio digitale con cui ottenere un preventivo su misura, sia per clienti privati che business, che verrà integrato nei portali **My FCA Bank**, l'area clienti dove poter gestire con semplicità i servizi attivati come finanziamenti, prestiti e conto deposito.

A queste si aggiungerà, sempre nel 2021, una nuova integrazione di **Clickar**, il primo portale – dedicato alla compravendita online di veicoli usati o di fine noleggio – in grado di gestire contemporaneamente aste per clienti privati e business. Sarà introdotto un processo di e-commerce che permetterà di prenotare o aggiudicarsi un'auto e procedere, direttamente dalla piattaforma, al perfezionamento dell'acquisto tramite pagamento diretto con carte, bonifico o tramite richiesta di un finanziamento.

È stato proprio **Clickar**, nel 2008, a dare il via alla strategia di sviluppo delle società del Gruppo FCA Bank, insieme alla piattaforma **DealOn**, nata nello stesso anno e studiata per supportare i dealer nella gestione di tutto il ciclo di vita dei prodotti dedicati al *dealer financing*, dal finanziamento dei veicoli ai finanziamenti puri a supporto della rete (a breve e medio/lungo termine).

A queste è seguito nel 2015 il lancio di **RetailOn**, il sistema gestionale e contabile con cui i dealer possono gestire l'intero business del finanziamento clienti di FCA Bank (sia credito che leasing) e, nel 2013, della piattaforma **RentOn**, nata con l'obiettivo di supportare i processi chiave relativi al noleggio a lungo termine. Il 2017 è stato l'anno del lancio del portale **My Leasys**, l'area clienti per gestire tutti i servizi relativi al noleggio a lungo termine.

Nel 2018 sono nati il progetto **Digital Onboarding**, la piattaforma di firma digitale che ha reso il processo di sottoscrizione completamente paperless, e l'innovativa piattaforma **U-Go by Leasys**, che mette a disposizione della clientela privata, in tutta Italia, soluzioni di car sharing peer-to-peer.

Ma nel 2020 hanno visto la luce il maggior numero di novità mai introdotte: da **Online Check**, servizio che permette ai clienti la pre-approvazione online del finanziamento più idoneo alle singole necessità, ad **I-Link**, la piattaforma di mobilità condivisa pensata per creare una community di utenti con cui condividere l'utilizzo dell'auto, passando per **U-Move**, l'App che raccoglie tutte le offerte di Leasys e permette di gestirle con semplicità.

L'ultima arrivata è **LeasysGO!**, la prima piattaforma di car sharing dedicata alla Nuova 500 elettrica, aperta al pubblico a gennaio 2021.

Digitalizzazione e innovazione sono valori fondamentali per **FCA Bank** e **Leasys**, e l'impegno nello sviluppare piattaforme sempre più avanzate permette al gruppo di offrire a tutti i clienti una customer experience all'avanguardia e, allo stesso tempo, di ottimizzare i processi lavorativi.

#### **FCA Bank**

*FCA Bank S.p.A. è una banca impegnata principalmente nel finanziamento auto, con l'obiettivo di soddisfare ogni requisito di mobilità anche attraverso la controllata Leasys S.p.A. Si tratta di una joint venture paritetica tra Stellantis, costruttore automobilistico mondiale, e Crédit Agricole, leader nel credito al consumo. FCA Bank S.p.A. fornisce prodotti finanziari per supportare le vendite di marchi prestigiosi di auto in Italia e in Europa. I programmi di credito, leasing, noleggio e finanziamento della mobilità forniti da FCA Bank S.p.A. sono concepiti specificamente per le reti di vendita, i clienti privati e le flotte aziendali. FCA Bank S.p.A. è presente in 17 Paesi europei e in Marocco, direttamente o tramite filiali. Al 30 giugno 2020 FCA Bank gestiva assets per circa 30 miliardi di euro. Per maggiori informazioni: [www.fcabankgroup.com](http://www.fcabankgroup.com)*

#### **Leasys**

*Leasys è una società nata nel settembre 2001, Brand Stellantis e controllata di FCA Bank, joint venture paritetica tra Stellantis e Crédit Agricole. A privati, professionisti e imprese di tutte le dimensioni Leasys propone un sistema completo e innovativo di servizi per la mobilità: dal noleggio a breve/medio al lungo termine, al car sharing LeasysGO! o peer-to-peer attraverso le piattaforme U Go e I-Link. Al termine del 2019 ha lanciato il primo abbonamento all'auto in Italia con Leasys CarCloud. Con il brand Clickar, si attesta anche tra le prime realtà italiane ed europee nella vendita online e offline dell'usato aziendale a privati, professionisti e società. Con Headquarter in Italia, dal 2017 Leasys ha avviato un processo di internazionalizzazione aprendo diverse sedi in Europa: opera in Spagna, Francia, Regno Unito, Germania, Belgio, Olanda, Portogallo, Danimarca e Polonia, gestendo una flotta che arriverà a contare oltre 400.000 unità entro la fine del 2021. Nel giugno 2019 ha inaugurato i Leasys Mobility Store, punti di vendita fisici distribuiti in maniera capillare su tutto il territorio Italiano. Negli Store, presenti oggi anche in Francia, i clienti possono avere accesso a tutti i servizi di*

*mobilità forniti da Leasys. A breve saranno disponibili anche negli altri Paesi europei in cui la società è presente. Con il lancio del primo Mobility Store completamente elettrificato all'aeroporto di Torino Caselle, Leasys si appresta a diventare un operatore di riferimento anche per la mobilità sostenibile: a fine 2020, grazie all'installazione di 1.200 punti di ricarica presso tutti gli store, disponeva della rete elettrificata privata più grande d'Italia. Nel corso del 2021 il progetto di elettrificazione continuerà anche nei Paesi europei in cui Leasys opera. Per maggiori informazioni: [www.leasys.com](http://www.leasys.com)*

**FCA Bank HQ Communication**

Valentina Lugli - 011 0030743

[valentina.lugli@fcagroup.com](mailto:valentina.lugli@fcagroup.com)**Ufficio Stampa Mailander**Damir Biuklic – [d.biuklic@mailander.it](mailto:d.biuklic@mailander.it)Carlo Dotta – [c.dotta@mailander.it](mailto:c.dotta@mailander.it)Giovanni Santonastaso – [g.santonastaso@mailander.it](mailto:g.santonastaso@mailander.it)